

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## 東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

### 2009年度業績通告

#### 業績摘要

東亞銀行有限公司(「本行」)董事會欣然宣佈銀行及其附屬公司(「本集團」)截至2009年12月31日止年度已審核的業績。編製此已被審核委員會審核之財務報告的基礎，跟2009年度賬項所採納的會計政策及方法是一致的。

#### 1. 綜合收益表

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
利息收入	12,121	17,465	-
利息支出	(5,374)	(10,672)	-
淨利息收入	6,747	6,793	-
服務費及佣金收入	2,799	2,618	+
服務費及佣金支出	(537)	(473)	+
服務費及佣金淨額	2,262	2,145	+
交易溢利／(虧損)淨額	941	(1,292)	+
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現	(267)	(1,612)	-
其他經營收入	505	423	+
非利息收入／(支出)	3,441	(336)	+
經營收入	10,188	6,457	+
經營支出	(6,129)	(5,779)	+
未扣除減值損失之經營溢利	4,059	678	+
貸款減值損失	(1,105)	(558)	-
持至到期投資減值損失	(9)	(44)	-
可供出售金融資產減值損失	(14)	(352)	-
行址減值損失(支銷)／回撥	(13)	6	+
減值損失	(1,141)	(948)	+
已扣除減值損失後之經營溢利／(虧損)	2,918	(270)	+
出售持至到期投資之淨(虧損)／溢利	(12)	25	-
出售可供出售金融資產之淨溢利	102	197	-
出售貸款及應收賬項之淨溢利	2	1	+
出售附屬公司／聯營公司之淨虧損	-	(8)	-
出售固定資產之淨溢利	16	178	-
重估投資物業盈利／(虧損)	206	(168)	+
應佔聯營公司溢利減虧損	264	53	+
年度內除稅前溢利	3,496	8	+
所得稅			
本期稅項 <sup>a</sup>			
- 香港	(73)	(64)	+
- 海外	(454)	(566)	-
遞延稅項	(331)	726	+
年度內除稅後溢利	2,638	104	+
可歸屬於：			
本集團股東	2,565	39	+
少數股東權益	73	65	+
除稅後溢利	2,638	104	+
擬派末期股息每股	港幣0.48元	港幣0.02元	+
紅股	-	10送1	
每股			
- 基本盈利	港幣1.36元	港幣0.02元	+
- 攤薄盈利	港幣1.36元	港幣0.02元	+
- 股息	港幣0.76元	港幣0.23元	+

## 2. 綜合全面收益表

	2009	2008	變動
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率
淨溢利	2,638	104	+ 2,445.1
年內其他全面收益／（支出）（經除稅及分類調整後）：			
行址：			
- 重估行址所產生的未實現盈餘	97	10	+ 916.8
- 遞延稅項	(26)	13	- 298.8
- 因調低稅率對承前結餘的影響	-	(10)	+ 100.0
- 匯兌差額	-	(1)	+ 100.0
可供出售投資的儲備：			
- 存入／（來自）股東權益的公平價值變動	575	(839)	+ 168.6
- 轉自／（轉入）收益表的公平價值變動			
- 按減值及攤銷	11	153	- 92.8
- 按出售	(29)	(115)	- 74.9
- 遞延稅項	(43)	93	- 147.0
- 因調低稅率對承前結餘的影響	-	5	- 100.0
應佔聯營公司權益的變動	17	(22)	+ 174.9
因轉換時產生的匯兌差額：			
- 海外分行、附屬公司及聯營公司的財務報表	163	356	- 54.3
其他全面收益／（支出）	765	(357)	+ 315.2
全面收益／（支出）總額	3,403	(253)	+ 1,451.8
全面收益／（支出）總額可歸屬於：			
本集團股東	3,330	(318)	+ 1,152.1
少數股東權益	73	65	+ 11.7
	3,403	(253)	+ 1,451.8

### 3. 綜合財務狀況表

	2009	2008	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元		百分率
<b>資產</b>				
現金及在銀行和其他金融機構的結存	29,712	28,105	+	5.7
在銀行及其他金融機構的存款	67,945	96,574	-	29.6
貿易票據	1,847	1,164	+	58.7
交易用途資產	5,722	3,437	+	66.5
指定為通過損益以反映公平價值金融資產	10,392	4,130	+	151.6
客戶貸款及其他賬項	261,803	243,725	+	7.4
可供出售金融資產	30,883	18,560	+	66.4
持至到期投資	7,239	5,006	+	44.6
聯營公司投資	2,615	2,486	+	5.2
固定資產	11,467	9,146	+	25.4
- 投資物業	2,095	1,839	+	14.0
- 其他物業及設備	9,372	7,307	+	28.3
商譽及無形資產	4,135	2,734	+	51.2
遞延稅項資產	322	187	+	72.3
<b>資產總額</b>	<b>434,082</b>	<b>415,254</b>	<b>+</b>	<b>4.5</b>
<b>股東權益及負債</b>				
銀行及其他金融機構的存款及結餘	11,886	27,045	-	56.1
客戶存款	342,528	323,802	+	5.8
交易用途負債	1,455	2,846	-	48.8
已發行存款證	2,812	5,491	-	48.8
- 通過損益以反映公平價值	2,442	3,777	-	35.3
- 攤銷成本	370	1,714	-	78.4
本期稅項	147	333	-	56.1
已發行債務證券	4,346	-		-
遞延稅項負債	520	77	+	574.1
其他賬項及準備	18,506	12,139	+	52.5
借貸資本	12,359	11,036	+	12.0
- 通過損益以反映公平價值	7,712	6,395	+	20.6
- 攤銷成本	4,647	4,641	+	0.1
<b>負債總額</b>	<b>394,559</b>	<b>382,769</b>	<b>+</b>	<b>3.1</b>
股本	4,623	4,183	+	10.5
儲備	30,542	27,963	+	9.2
歸屬於本集團股東權益總額	35,165	32,146	+	9.4
少數股東權益	4,358	339	+	1,187.0
<b>股東權益總額</b>	<b>39,523</b>	<b>32,485</b>	<b>+</b>	<b>21.7</b>
<b>股東權益及負債總額</b>	<b>434,082</b>	<b>415,254</b>	<b>+</b>	<b>4.5</b>

#### 4. 綜合權益變動表

	股本	股份溢價	資本儲備- 已發行僱員 認股權	匯兌重估 儲備	投資重估 儲備	行址重估 儲備	資本儲備	一般儲備	其他儲備	留存溢利	總額	少數股東 權益	權益總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
於2009年1月1日	4,183	4,922	125	1,006	(228)	863	86	14,634	1,216	5,339	32,146	339	32,485
權益變動													
以股代息發行的股份	17	(17)	-	-	-	-	-	177	-	-	177	-	177
資本化發行	418	(418)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
根據僱員認股計劃發行的 股份	5	36	-	-	-	-	-	-	-	-	41	-	41
以股份為基礎作交易	-	-	71	-	-	-	-	-	-	-	71	-	71
轉賬	-	3	(26)	-	-	(6)	-	55	285	(311)	-	-	-
年度內已宣佈或核準派 發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(600)	(600)	(55)	(655)
出售商業權益予少數權 益投資者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132	132
向少數權益投資者購入 商業權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10)	(10)
發行混合一級資本工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,877	3,877
匯兌調整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
年內全面收益總額	-	-	-	163	514	71	-	-	17	2,565	3,330	73	3,403
於2009年12月31日	4,623	4,526	170	1,169	286	928	86	14,866	1,518	6,993	35,165	4,358	39,523
於2008年1月1日	3,936	1,118	68	650	475	866	86	14,004	22	8,874	30,099	347	30,446
權益變動													
以股代息發行的股份	38	(38)	-	-	-	-	-	597	-	-	597	-	597
認購新股	197	3,745	-	-	-	-	-	-	-	-	3,942	-	3,942
根據僱員認股計劃發行的 股份	12	88	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
以股份為基礎作交易	-	-	66	-	-	-	-	-	-	-	66	-	66
轉賬	-	9	(9)	-	-	(15)	-	33	1,216	(1,234)	-	-	-
年度內已宣佈或核準派 發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,340)	(2,340)	(7)	(2,347)
向少數權益投資者購入 商業權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(64)	(64)
匯兌調整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)
年內全面收益／(支出) 總額	-	-	-	356	(703)	12	-	-	(22)	39	(318)	65	(253)
於2008年12月31日	4,183	4,922	125	1,006	(228)	863	86	14,634	1,216	5,339	32,146	339	32,485

## 5. 綜合現金流量表

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元
經營業務活動		
年度內除稅前溢利	3,496	8
調整：		
貸款及墊款減值損失支銷	1,105	558
持至到期投資、可供出售金融資產和聯營公司之減值準備支銷	23	396
應佔聯營公司溢利減虧損	(264)	(53)
出售持至到期投資淨虧損／（溢利）	12	(25)
出售可供出售金融資產淨溢利	(102)	(197)
出售附屬公司、聯營公司及股份淨虧損	-	8
出售固定資產淨溢利	(16)	(178)
已發行借貸資本、存款證及債券利息支出	641	1,014
固定資產折舊	512	437
行址減值損失支銷／（回撥）	13	(6)
可供出售金融資產股息收入	(46)	(50)
無形資產攤銷	13	3
已發行存款證及借貸資本的溢價／折扣攤銷	68	78
重估已發行存款證及已發行借貸資本虧損／（盈利）	1,236	(2,624)
重估投資物業（盈利）／虧損	(206)	168
以股份為基礎作支付費用	71	66
營運資金變動前的經營溢利／（虧損）	6,556	(397)
經營資產（增）／減額：		
原本期限為3個月以上的現金及其他銀行存款的結存	(2,405)	(4,397)
原本期限為3個月以上的銀行及其他金融機構存款	(3,875)	(18,823)
貿易票據	(683)	(352)
交易用途資產	(2,617)	1,410
指定為通過損益以反映公平價值金融資產	(6,262)	4,525
客戶貸款	(18,095)	(12,366)
銀行及其他金融機構貸款	172	1,158
持至到期債務證券	(2,056)	5,863
可供出售證券	(11,489)	(6,000)
其他賬項及應計利息	(1,219)	(1,323)
經營負債增／（減）額：		
銀行及其他金融機構的存款及結餘	(15,159)	(12,015)
客戶存款	18,726	39,616
交易用途負債	(1,391)	474
其他賬項及準備	6,328	1,273
匯兌調整	(114)	362
經營活動現金流出淨額	(33,583)	(992)
已付所得稅		
已付香港利得稅	(53)	(143)
已付海外利得稅	(527)	(383)
用於經營業務活動之現金淨額	(34,163)	(1,518)

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元
<b>投資活動</b>		
收取聯營公司股息	190	163
收取股份證券股息	46	50
購入股份證券	(851)	(444)
出售股份證券所得款項	483	512
購入無形資產	(1,380)	(6)
購入固定資產	(2,561)	(2,557)
購入投資物業	-	(291)
出售固定資產所得款項	50	213
出售／(購入) 聯營公司權益	36	(18)
出售聯營公司所得款項	-	51
購入附屬公司	(43)	(21)
出售一間附屬公司權益所得款項	1	-
出售商業權益予少數權益投資者	132	-
向少數權益投資者購入商業權益	(10)	(64)
用於投資活動之現金淨額	(3,907)	(2,412)
<b>融資活動</b>		
支付普通股股息	(427)	(1,750)
派發予混合一級資本工具持有人	(51)	-
發行普通股股本	41	100
發行混合一級資本工具	3,877	-
認購新股	-	3,942
發行存款證	594	4,656
發行債務證券	4,334	-
贖回已發行存款證	(3,260)	(11,434)
支付借貸資本利息	(535)	(708)
支付已發行存款證利息	(79)	(488)
源自／(用於) 融資活動之現金淨額	4,494	(5,682)
現金及等同現金項目淨減額	(33,576)	(9,612)
於1月1日之現金及等同現金項目	94,106	103,718
於12月31日之現金及等同現金項目	60,530	94,106
<b>源自經營業務活動的現金流量包括：</b>		
利息收入	12,671	17,514
利息支出	6,238	10,305
股息收入	78	93

附註:

- (a) 此報告所載的財務資料，並不構成本集團截至2009年12月31日止年度的法定賬項，但跟該等法定賬項比較未有重大改變。截至2009年12月31日止年度的法定賬項，將於香港聯合交易所有限公司的網頁登載。
- (b) 2009年度香港利得稅稅款是以年度預計應課稅溢利按稅率16.5%計算。海外分行及附屬公司的稅款亦按其經營所在國家現行稅率計算。
- (c) (i) 每股基本盈利乃按照已扣減派發予混合一級資本工具持有人港幣51,000,000元(2008年:無)後之溢利港幣2,514,000,000元(2008年:港幣39,000,000元)及年內已發行普通股份的加權平均數1,843,000,000股(2008年:經調整2009年之紅股後1,833,000,000股)計算。
- (ii) 每股攤薄盈利乃按照已扣減派發予混合一級資本工具持有人港幣51,000,000元(2008年:無)後之溢利港幣2,514,000,000元(2008年:港幣39,000,000元)及就年內所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數1,844,000,000股(2008年:經調整2009年之紅股後1,837,000,000股)計算。

## 6. 股息

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
已宣佈派發及支付中期股息每股港幣0.28元 (2008年：每股港幣0.23元，或經調整 2009年的紅股後為每股港幣0.21元)	516	384	+ 34.2
已支付在結算日後及本行股票過戶登記截止 日前根據認股計劃發行股份屬上年度每股 港幣0.02元的末期股息(2008年：每股港 幣1.18元或經調整2009年的紅股後為每 股港幣1.07元)	-	98	- 100.0
擬於結算日期後派發末期股息每股港幣0.48 元(2008年：每股港幣0.02元或經調整 2009年的紅股後為每股港幣0.02元)	968	33	+ 2,792.0
	<u>1,484</u>	<u>515</u>	+ 187.8

在結算日，該於結算日期後擬派發之末期股息並未確認為負債。

## 7. 利息收入

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
分類為持至到期或可供出售的上市證券 交易用途資產	264	261	+ 1.1
- 上市	13	2	+ 638.6
- 非上市	28	8	+ 264.3
利率掉期合約	959	917	+ 4.5
指定為通過損益以反映公平價值金融資產			
- 上市	206	128	+ 61.3
- 非上市	81	310	- 73.9
非按通過損益以反映公平價值列賬的貸 款、在銀行和其他金融機構的存款、貿 易票據、及其他非上市證券	10,570	15,839	- 33.3
利息收入總額	<u>12,121</u>	<u>17,465</u>	- 30.6

以上包括截至2009年12月31日止年度減值金融資產的應計利息港幣79,000,000元(2008：港幣73,000,000元)。

## 8. 利息支出

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
按攤銷成本列賬的客戶存款、銀行及其他金 融機構的存款及已發行存款證	3,650	8,696	- 58.0
已發行債務證券	61	-	-
按攤銷成本列賬的後償票據	68	184	- 62.9
利率掉期合約	1,015	1,062	- 4.4
指定為通過損益以反映公平價值金融工具	566	725	- 21.9
其他借款	14	5	+ 166.6
利息支出總額	<u>5,374</u>	<u>10,672</u>	- 49.6



## 9. 服務費及佣金收入

源自下列服務的服務費及佣金收入：

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率	
企業服務	806	818	-	1.5
信用卡	554	462	+	19.9
貸款、透支及擔保	444	382	+	16.3
證券及經紀	320	255	+	25.4
其他零售銀行服務	193	187	+	3.4
貿易融資	141	160	-	11.7
信託及其他代理業務	79	102	-	22.4
其他	262	252	+	4.1
服務費及佣金收入總額	<u>2,799</u>	<u>2,618</u>	+	6.9
其中：				
由非持作交易用途或指定以公平價值列賬之金融資產或負債所產生之淨服務費收入（不包括用作計算有效利率之金額）	2,214	2,134	+	3.7
服務費收入	<u>2,680</u>	<u>2,528</u>	+	6.0
服務費支出	<u>(466)</u>	<u>(394)</u>	+	18.3

## 10. 交易溢利／（虧損）淨額

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率	
外幣買賣溢利	140	316	-	55.4
交易用途證券溢利／（虧損）	616	(618)	+	199.6
衍生工具淨溢利／（虧損）	153	(1,032)	+	114.9
其他買賣活動虧損	-	(1)	-	90.4
交易用途上市證券股息收入	32	43	-	26.7
淨交易溢利／（虧損）總額	<u>941</u>	<u>(1,292)</u>	+	172.9

## 11. 指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率	
重估及出售債務抵押證券虧損	-	(3,549)	-	100.0
重估已發行債務（虧損）／盈利	(1,236)	2,624	-	147.1
出售其他指定為通過損益以反映公平價值金融資產的淨（虧損）／溢利	(42)	3	-	1,736.9
重估其他指定為通過損益以反映公平價值金融資產的盈利／（虧損）	1,011	(690)	+	246.5
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現總額	<u>(267)</u>	<u>(1,612)</u>	-	83.4

## 12. 其他經營收入

	2009	2008	變動
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率
可供出售金融資產股息收入			
- 上市	21	20	+ 7.0
- 非上市	25	30	- 16.8
保險箱租金收入	82	87	- 5.4
保險業務淨收入	180	99	+ 81.3
物業租金收入	92	90	+ 2.7
其他	105	97	+ 7.8
其他經營收入總額	<u>505</u>	<u>423</u>	+ 19.5

## 13. 經營支出

	2009	2008	變動
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率
定額供款公積金供款	193	225	- 13.8
以股份為基礎作支付的費用	71	66	+ 6.5
薪金及其他員工成本	<u>2,905</u>	<u>2,689</u>	+ 8.1
員工成本總額	<u>3,169</u>	<u>2,980</u>	+ 6.4
不包括折舊的物業及設備支出			
- 物業租金	458	378	+ 21.1
- 保養、維修及其他	<u>447</u>	<u>445</u>	+ 0.4
不包括折舊的物業及設備支出總額	<u>905</u>	<u>823</u>	+ 9.9
固定資產折舊	<u>512</u>	<u>437</u>	+ 17.2
無形資產攤銷	<u>13</u>	<u>3</u>	+ 337.9
其他經營支出			
- 印花稅、海外及中華人民共和國營業稅及增值稅	304	373	- 18.7
- 通訊、文具及印刷	272	274	- 0.7
- 法律及專業服務費	190	193	- 1.5
- 廣告費	179	287	- 37.9
- 業務推廣及商務旅遊	114	97	+ 18.1
- 有關信用卡支出	91	72	+ 26.6
- 保險費	46	43	+ 7.3
- 捐款	13	9	+ 53.9
- 核數師酬金	9	8	+ 6.1
- 企業服務的行政費	8	7	+ 17.3
- 會員費	8	7	+ 11.6
- 銀行收費	6	7	- 9.0
- 銀行牌照費	4	4	- 1.2
- 其他	<u>286</u>	<u>155</u>	+ 84.4
其他經營支出總額	<u>1,530</u>	<u>1,536</u>	- 0.4
經營支出總額	<u>6,129</u>	<u>5,779</u>	+ 6.1

#### 14. 出售可供出售金融資產之淨溢利

	2009	2008	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率	
由儲備轉撥的重估盈利淨額	29	115	-	74.8
年內產生的溢利	73	82	-	11.0
	<u>102</u>	<u>197</u>	-	48.4

#### 15. 交易用途資產

	2009	2008	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率	
國庫債券（包括外匯基金票據）	34	400	-	91.6
債務證券	3,090	126	+	2,361.9
股份證券	1,429	989	+	44.5
投資基金	201	188	+	6.8
交易用途證券	4,754	1,703	+	179.2
衍生工具的正公平值	968	1,734	-	44.1
	<u>5,722</u>	<u>3,437</u>	+	66.5
發行機構：				
中央政府和中央銀行	1,857	400	+	364.2
公營機構	299	13	+	2,143.6
銀行及其他金融機構	1,093	443	+	147.1
企業實體	1,492	840	+	77.5
其他實體	13	7	+	100.0
	<u>4,754</u>	<u>1,703</u>	+	179.2
按上市地區：				
在香港上市	1,484	825	+	79.8
在香港以外地區上市	574	294	+	95.7
	<u>2,058</u>	<u>1,119</u>	+	84.0
非上市	2,696	584	+	361.5
	<u>4,754</u>	<u>1,703</u>	+	179.2

## 16. 指定為通過損益以反映公平價值的金融資產

	2009	2008	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元		百分率
債務證券	10,043	4,130	+	143.2
持有的存款證	349	-		-
	<u>10,392</u>	<u>4,130</u>	+	151.6
發行機構：				
中央政府和中央銀行	235	-		-
公營機構	177	142	+	24.6
銀行及其他金融機構	4,338	1,642	+	164.2
企業實體	5,642	2,346	+	140.5
	<u>10,392</u>	<u>4,130</u>	+	151.6
按上市地區：				
在香港上市	2,946	1,325	+	122.4
在香港以外地區上市	4,003	1,178	+	240.0
	<u>6,949</u>	<u>2,503</u>	+	177.7
非上市	3,443	1,627	+	111.6
	<u>10,392</u>	<u>4,130</u>	+	151.6

## 17. 客戶貸款及其他賬項

### (a) 客戶貸款及其他賬項

	2009	2008	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元		百分率
(i) 客戶貸款	247,654	230,339	+	7.5
減： 減值準備				
- 個別	(534)	(523)	+	2.1
- 整體	(811)	(521)	+	55.7
	<u>246,309</u>	<u>229,295</u>	+	7.4
(ii) 其他賬項				
銀行及其他金融機構貸款	678	850	-	20.2
債券	65	129	-	49.6
持有的存款證	39	39	+	0.1
應計利息	1,313	1,863	-	29.5
銀行承兌匯票	7,976	2,989	+	166.8
其他賬項	5,463	8,592	-	36.4
	<u>15,534</u>	<u>14,462</u>	+	7.4
減： 減值準備				
- 個別	(31)	(23)	+	31.8
- 整體	(9)	(9)	+	5.6
	<u>15,494</u>	<u>14,430</u>	+	7.4
	<u>261,803</u>	<u>243,725</u>	+	7.4

(b) 客戶貸款 - 按行業分類

按行業分類的客戶貸款總額及有抵押貸款的百分比是按照香港金融管理局所採用的類別和定義。

	2009		2008		變動
	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率	
在香港使用的貸款					
工商金融					
-物業發展	9,411	73.43	8,855	61.25	+ 6.3
-物業投資	29,766	91.11	27,431	86.88	+ 8.5
-金融企業	2,699	75.10	2,542	69.94	+ 6.2
-股票經紀	1,190	50.35	550	99.75	+ 116.4
-批發與零售業	3,265	68.46	2,405	64.60	+ 35.8
-製造業	2,177	57.94	2,055	52.54	+ 5.9
-運輸與運輸設備	3,794	79.39	3,642	74.80	+ 4.2
-娛樂活動	45	47.90	285	91.11	- 84.2
-資訊科技	8	38.02	4	49.13	+ 91.8
-其他	13,006	77.87	9,954	71.52	+ 30.7
-小計	<u>65,361</u>	<u>81.57</u>	<u>57,723</u>	<u>76.78</u>	+ 13.2
個人					
-購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及 「租者置其屋計劃」樓宇貸款	1,529	100.00	1,318	100.00	+ 16.0
-購買其他住宅物業的貸款	25,220	99.87	24,297	99.74	+ 3.8
-信用卡貸款	2,675	0.00	2,997	0.00	- 10.7
-其他	8,839	68.17	6,553	74.35	+ 34.9
-小計	<u>38,263</u>	<u>85.57</u>	<u>35,165</u>	<u>86.52</u>	+ 8.8
在香港使用的貸款總額	103,624	83.05	92,888	80.47	+ 11.6
貿易融資	2,652	53.27	2,905	59.03	- 8.7
在香港以外使用的貸款*	<u>141,378</u>	<u>75.75</u>	<u>134,546</u>	<u>76.56</u>	+ 5.1
客戶貸款總額	<u>247,654</u>	<u>78.56</u>	<u>230,339</u>	<u>77.91</u>	+ 7.5

\*在香港以外使用的貸款包括以下在中華人民共和國使用的貸款。

	2009		2008		變動
	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率	
物業發展	14,156	72.70	14,351	78.64	- 1.4
物業投資	22,441	88.36	24,215	87.95	- 7.3
批發與零售業	18,574	95.28	19,021	88.93	- 2.4
製造業	7,299	48.78	9,547	63.58	- 23.5
其他	41,180	69.34	31,906	69.99	+ 29.1
	<u>103,650</u>	<u>77.12</u>	<u>99,040</u>	<u>78.66</u>	+ 4.7

以下按行業分類並佔客戶貸款總額百分之十或以上的貸款中，已個別減值的貸款、以及相關資料如下：

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
(i) 物業發展			
a. 已個別減值的貸款	805	207	+
b. 個別減值準備	50	8	+
c. 整體減值準備	83	36	+
d. 於收益表支銷的準備			
– 個別減值損失	324	2	+
– 整體減值損失	59	12	+
e. 撇銷	272	84	+
(ii) 物業投資			
a. 已個別減值的貸款	334	145	+
b. 個別減值準備	25	29	-
c. 整體減值準備	193	96	+
d. 於收益表支銷的準備			
– 個別減值損失	56	29	+
– 整體減值損失	111	24	+
e. 撇銷	52	-	+
(iii) 購買其他住宅物業的貸款			
a. 已個別減值的貸款	137	117	+
b. 個別減值準備	-	2	-
c. 整體減值準備	32	30	+
d. 於收益表支銷的準備			
– 個別減值損失	1	5	-
– 整體減值損失	23	6	+
e. 撇銷	1	3	-
(iv) 批發與零售業			
a. 已個別減值的貸款	327	222	+
b. 個別減值準備	162	129	+
c. 整體減值準備	56	48	+
d. 於收益表支銷的準備			
– 個別減值損失	185	133	+
– 整體減值損失	18	21	-
e. 撇銷	131	4	+

(c) 客戶貸款 – 按區域分類

客戶貸款總額按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。

	2009				
	客戶貸款總額 港幣百萬元	逾期3個月以上 的客戶貸款 港幣百萬元	減值客戶貸款 港幣百萬元	個別減值準備 港幣百萬元	整體減值準備 港幣百萬元
香港	121,538	217	407	103	299
中華人民共和國	93,084	177	373	34	86
其他亞洲國家	10,103	213	382	247	178
其他	22,929	284	1,286	150	248
總額	247,654	891	2,448	534	811
佔客戶貸款總額的百分比			0.99%		
減值貸款抵押品市值			4,839		

	2008				
	客戶貸款總額 港幣百萬元	逾期3個月以上 的客戶貸款 港幣百萬元	減值客戶貸款 港幣百萬元	個別減值準備 港幣百萬元	整體減值準備 港幣百萬元
香港	112,038	207	642	267	278
中華人民共和國	85,741	242	454	78	115
其他亞洲國家	10,798	159	246	168	103
其他	21,762	25	244	10	25
總額	230,339	633	1,586	523	521
佔客戶貸款總額的百分比			0.69%		
減值貸款抵押品市值			3,769		

減值貸款是個別出現客觀減值證據而須個別評估的貸款。減值貸款按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。

於2009年12月31日及2008年12月31日，銀行及其他金融機構的貸款中並無減值貸款，亦無就該等貸款提撥個別減值準備。

## 18. 可供出售金融資產

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
國庫債券（包括外匯基金票據）	5,425	10,391	- 47.8
持有的存款證	972	762	+ 27.5
債務證券	22,599	6,398	+ 253.2
股份證券	1,810	899	+ 101.4
投資基金	77	110	- 29.7
	<u>30,883</u>	<u>18,560</u>	+ 66.4
發行機構：			
中央政府和中央銀行	12,787	10,419	+ 22.7
公營機構	236	231	+ 1.9
銀行及其他金融機構	14,199	5,773	+ 146.0
企業實體	3,584	2,027	+ 76.8
其他實體	77	110	- 29.8
	<u>30,883</u>	<u>18,560</u>	+ 66.4
按上市地區：			
在香港上市	1,957	397	+ 393.0
在香港以外地區上市	5,512	9,329	- 40.9
	<u>7,469</u>	<u>9,726</u>	- 23.2
非上市	23,414	8,834	+ 165.1
	<u>30,883</u>	<u>18,560</u>	+ 66.4

## 19. 持至到期投資

	2009 港幣百萬元	2008 港幣百萬元	變動 百分率
國庫債券（包括外匯基金票據）	189	180	+ 4.8
持有的存款證	2,245	1,717	+ 30.8
債務證券	4,843	3,216	+ 50.6
	<u>7,277</u>	<u>5,113</u>	+ 42.3
減：減值準備	(38)	(107)	- 64.1
	<u>7,239</u>	<u>5,006</u>	+ 44.6
發行機構：			
中央政府和中央銀行	1,510	243	+ 521.6
公營機構	621	318	+ 95.1
銀行及其他金融機構	4,328	3,344	+ 29.4
企業實體	780	1,101	- 29.1
	<u>7,239</u>	<u>5,006</u>	+ 44.6
按上市地區：			
在香港上市	952	287	+ 231.2
在香港以外地區上市	2,984	1,863	+ 60.2
	<u>3,936</u>	<u>2,150</u>	+ 83.1
非上市	3,303	2,856	+ 15.7
	<u>7,239</u>	<u>5,006</u>	+ 44.6
公平價值：			
上市證券	3,998	2,028	+ 97.2
非上市證券	3,320	2,870	+ 15.7
	<u>7,318</u>	<u>4,898</u>	+ 49.4



## 20. 分部報告

本集團按分處管理其業務，而分處則由業務（產品及服務）及地區混合組成。分部資料的列報與內部匯報予本集團的最高管理層作為資源分配及表現評核的方式是一致的。本集團已辨識以下七個可匯報分部。營運分部並未包括在以下的可匯報分部內。

個人銀行包括在香港之分行營運、個人電子網絡銀行、消費貸款、按揭貸款及信用卡業務。

企業銀行包括在香港之企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款及證券業務貸款。

財資市場包括在香港之財資運作及證券買賣。

財富管理包括提供予在香港之私人銀行業務及相關資產。

中國業務包括在中國的分行及附屬公司，但不包括在中國經營企業服務之附屬公司及聯營公司。

國際業務包括海外分行及附屬公司，但不包括在海外經營企業服務之附屬公司及聯營公司。

企業服務包括公司秘書服務、股票登記及商業服務、及離岸企業及信託服務。

其他業務包括保險業務，與地產有關的業務、香港業務之後勤單位、投資物業、行址、聯營公司的淨表現及其他在香港之附屬公司。

在評估分部表現及分配分部間的資源時，集團的高級行政管理層根據以下基準監控可歸屬於每一可匯報分部之業績、資產及負債：

除聯營公司之權益、遞延稅項資產及其他企業資產外，分部資產包括所有有形資產（物業除外）、無形資產及金融資產。分部負債包括可歸屬於單一分部之銀行業務的存款、金融負債及其他負債。

收入與支出按有關分部所產生的利息及費用和佣金收入、及由有關分部引致的支出或可歸屬於有關分部產生之折舊或攤銷來分配予可匯報分部。分部收入與支出並不包括集團之聯營公司的活動所產生集團應佔之收入與支出。除分部間的收入外，由一分部提供協助予另一分部，包括分享資產，並未計算在內。

除接收有關稅前溢利的分部資料外，有關分部收入（包括分部間之借款）、利息支出、折舊、攤銷及減值損失和提供予分部營運之非流動分部資產的增置等資料亦提供予管理層。

	香港銀行業務							可匯報分部 總額	分部間之		總額
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	中國業務	國際業務	企業服務		其他	交易抵銷	
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元		港幣百萬元	港幣百萬元	
淨利息收入／(支出)	1,972	763	377	147	2,974	731	1	6,965	(337)	119	6,747
非利息收入／(支出)	463	647	(247)	195	498	346	816	2,718	1,573	(850)	3,441
經營收入	2,435	1,410	130	342	3,472	1,077	817	9,683	1,236	(731)	10,188
經營支出	(1,341)	(114)	(129)	(107)	(1,997)	(514)	(512)	(4,714)	(1,877)	462	(6,129)
未扣除減值損失之經營溢利／ (虧損)	1,094	1,296	1	235	1,475	563	305	4,969	(641)	(269)	4,059
貸款及墊款及其他賬項的減值 損失(支銷)／回撥	(70)	(46)	(3)	(12)	21	(977)	(6)	(1,093)	(12)	-	(1,105)
可供出售金融資產及持至到期 投資之減值損失	-	-	(9)	-	-	-	-	(9)	(14)	-	(23)
行址減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	(13)	-	(13)
已扣除減值損失後之經營溢利 ／(虧損)	1,024	1,250	(11)	223	1,496	(414)	299	3,867	(680)	(269)	2,918
出售固定資產、可供出售金融 資產、持至到期投資、貸款及 應收賬項及附屬公司／聯營 公司之溢利／(虧損)	(3)	-	16	-	22	1	-	36	73	(1)	108
重估投資物業溢利／(虧損)	-	-	-	-	7	(3)	-	4	235	(33)	206
應佔聯營公司溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	264	-	264
除稅前溢利／(虧損)	1,021	1,250	5	223	1,525	(416)	299	3,907	(108)	(303)	3,496
年度內折舊	(70)	(1)	(3)	(2)	(189)	(29)	(17)	(311)	(198)	(3)	(512)
分部資產	44,005	66,998	132,107	7,359	154,030	50,764	4,144	459,407	19,395	(47,335)	431,467
聯營公司投資	-	-	-	-	-	-	-	-	2,615	-	2,615
資產總額	44,005	66,998	132,107	7,359	154,030	50,764	4,144	459,407	22,010	(47,335)	434,082
負債總額	208,366	582	24,824	14,719	138,531	40,873	1,645	429,540	6,821	(41,802)	394,559
年度內資本開支	54	-	4	1	3,182	624	32	3,897	66	-	3,963

## 2008 (重報)

	香港銀行業務							可匯報分部 總額	其他	分部間之 交易抵銷	總額
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	中國業務	國際業務	企業服務				
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
淨利息收入／(支出)	1,404	571	1,200	15	2,967	722	-	6,879	(154)	68	6,793
非利息收入／(支出)	539	(487)	(2,206)	237	410	(49)	816	(740)	1,131	(727)	(336)
經營收入／(支出)	1,943	84	(1,006)	252	3,377	673	816	6,139	977	(659)	6,457
經營支出	(1,306)	(114)	(74)	(92)	(1,824)	(528)	(504)	(4,442)	(1,756)	419	(5,779)
未扣除減值損失之經營溢利 ／(虧損)	637	(30)	(1,080)	160	1,553	145	312	1,697	(779)	(240)	678
貸款及墊款及其他賬項的 減值損失(支銷)／回撥	(74)	(110)	-	(48)	(98)	(211)	(10)	(551)	(13)	6	(558)
可供出售金融資產及持至到 期投資之減值損失	-	-	(264)	-	-	-	-	(264)	(132)	-	(396)
行址減值損失回撥	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6
已扣除減值損失後之經營溢 利／(虧損)	563	(140)	(1,344)	112	1,455	(66)	302	882	(918)	(234)	(270)
出售固定資產、可供出售金融 資產、持至到期投資及附屬 公司／聯營公司之溢利／ (虧損)	-	-	206	-	(1)	181	(1)	385	4	4	393
重估投資物業盈利／(虧損)	-	-	-	-	(1)	(20)	-	(21)	(181)	34	(168)
應佔聯營公司溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	53	-	53
除稅前溢利／(虧損)	563	(140)	(1,138)	112	1,453	95	301	1,246	(1,042)	(196)	8
年度內折舊	(64)	(3)	(2)	(3)	(128)	(26)	(17)	(243)	(191)	(3)	(437)
分部資產	40,869	60,239	143,582	5,656	139,736	40,215	4,056	434,353	18,583	(40,168)	412,768
聯營公司投資	-	-	-	-	-	-	-	-	2,486	-	2,486
資產總額	40,869	60,239	143,582	5,656	139,736	40,215	4,056	434,353	21,069	(40,168)	415,254
負債總額	213,785	561	21,014	14,723	128,728	35,552	1,653	416,016	5,355	(38,602)	382,769
年度內資本開支	126	-	7	5	2,028	47	72	2,285	330	-	2,615

## 21. 資產負債表以外的風險

每項資產負債表以外風險的主要類別摘要如下：

	2009	2008	變動
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率
或然負債及承擔的合約金額			
- 直接信貸代替品	7,341	7,272	+ 1.0
- 與交易有關的或然項目	1,293	1,771	- 27.0
- 與貿易有關的或然項目	1,331	1,045	+ 27.3
- 可無條件取消而毋須事先通知的承擔	41,555	41,692	- 0.3
- 其他承擔的原到期日			
1年或以下	21,606	5,651	+ 282.3
1年以上	14,112	18,737	- 24.7
總額	<u>87,238</u>	<u>76,168</u>	+ 14.5
信貸風險加權金額	<u>27,305</u>	<u>20,642</u>	+ 32.3
公平價值			
資產			
匯率合約	317	488	- 34.9
利率合約	587	1,012	- 42.0
購入期權			
- 匯率合約	9	3	+ 208.4
- 股份合約	55	231	- 76.2
	<u>968</u>	<u>1,734</u>	- 44.1
負債			
匯率合約	139	505	- 72.5
利率合約	1,279	1,928	- 33.6
購入期權			
- 匯率合約	9	5	+ 92.2
- 股份合約	22	78	- 72.7
	<u>1,449</u>	<u>2,516</u>	- 42.4
衍生工具的名義金額			
匯率合約	43,809	40,652	+ 7.8
利率合約	70,757	44,724	+ 58.2
股份合約	3,051	3,186	- 4.3
	<u>117,617</u>	<u>88,562</u>	+ 32.8
信貸風險加權金額			
匯率合約	567	391	+ 45.1
利率合約	350	225	+ 55.3
股份合約	90	181	- 50.3
債務證券及其他商品	6	22	- 71.5
	<u>1,013</u>	<u>819</u>	+ 23.7

資產負債表以外風險的重置成本及信貸風險加權金額，並未計及雙邊淨額結算安排的影響。

## 22. 貨幣風險

如個別外幣的持倉淨額或結構性持倉淨額佔所持有外幣淨持倉總額或結構性淨持倉總額的百分之十或以上，便須予以披露。

	2009 港幣百萬元			總額
	美元	人民幣	其他	
現貨資產	82,024	121,752	55,280	259,056
現貨負債	(79,661)	(116,345)	(55,086)	(251,092)
遠期買入	59,917	27,419	11,016	98,352
遠期賣出	(57,946)	(27,850)	(8,726)	(94,522)
期權持倉淨額	(45)	-	34	(11)
長盤淨額	<u>4,289</u>	<u>4,976</u>	<u>2,518</u>	<u>11,783</u>

	2008 港幣百萬元			總額
	美元	人民幣	其他	
現貨資產	83,532	109,311	44,459	237,302
現貨負債	(75,673)	(103,348)	(45,670)	(224,691)
遠期買入	51,244	18,872	11,843	81,959
遠期賣出	(55,976)	(18,781)	(8,713)	(83,470)
期權持倉淨額	3	-	(4)	(1)
長盤淨額	<u>3,130</u>	<u>6,054</u>	<u>1,915</u>	<u>11,099</u>

	2009 港幣百萬元			總額
	美元	人民幣	其他	
結構性持倉淨額	<u>2,432</u>	<u>6,605</u>	<u>1,012</u>	<u>10,049</u>

	2008 港幣百萬元			總額
	美元	人民幣	其他	
結構性持倉淨額	<u>2,179</u>	<u>6,602</u>	<u>940</u>	<u>9,721</u>

## 23. 儲備

	2009	2008	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率	
股份溢價	4,526	4,922	-	8.0
一般儲備	14,866	14,634	+	1.6
行址重估儲備	928	863	+	7.6
投資重估儲備	286	(228)	+	225.7
匯兌重估儲備	1,169	1,006	+	16.1
其他儲備	1,774	1,427	+	24.4
留存溢利*	6,993	5,339	+	31.0
總額	30,542	27,963	+	9.2
未入賬擬派股息	968	33	+	2,792.0

\*為符合香港《銀行條例》有關審慎監管的規定，本行需在規管儲備中維持超過已確認減值損失的可能貸款減值損失金額。經諮詢香港金融管理局後，儲備的變動已直接在留存溢利內劃定。於2009年12月31日，留存溢利中包括與此有關屬可派發予本集團股東港幣1,857,000,000元（2008年：港幣 1,996,000,000元），但派發前須諮詢香港金融管理局。

## 24. 毋須調整的資產負債表日後事件

董事於結算日後擬派發一末期股息。詳情已在附註6作披露。

於2009年12月30日，本行與Criteria Caixa Corp., SA之附屬公司，Negocio de Finanzas e Inversiones I, SLU 以及三井住友銀行各自以主事人身份按每股新股份港幣30.60元認購本行股本中的共計167,104,200股股份分別訂立了認購協議（尚未獲監管當局的批准）。該等167,104,200股股份約佔本行認購後已擴大全部已發行股本的8.29%。認購價於2009年12月30日在聯交所所報每股股份港幣31.25元的收市價折讓約2.08%。隨後獲得監管當局的批准，股份於2010年1月14日發行及所得款項亦於同日收訖。

在2009年6月，本行與中國工商銀行股份有限公司（「工商銀行」）簽訂一項買賣協議出售其於加拿大之銀行附屬公司，加拿大東亞銀行之70%權益予工商銀行。該交易於2010年1月28日已經完成。

## 未經審核補充財務資料

### A. 資本充足比率及資本基礎

#### (a) 資本充足比率

	2009	2008
	百分率	百分率
在12月31日的資本充足比率	13.3	13.8
在12月31日的核心資本充足比率	9.4	9.1

於2009年12月31日及2008年12月31日之資本充足比率，乃根據香港金融管理局所頒佈的《銀行業（資本）規則》（「資本規則」）計算。此「資本規則」乃根據香港《銀行條例》第98A條因應實施新巴塞爾資本協定而制定，並於2007年1月1日生效。根據「資本規則」，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算信貸風險之風險加權資產、「內部模式計算法」計算市場風險及「標準計算法」計算營運風險。

於「資本規則」下計算綜合資本比率之基礎乃跟隨財務報告之綜合基礎，但撇除「資本規則」界定為受規管金融實體（如保險及證券公司）之附屬公司。因此，該等未綜合之附屬公司之投資成本會從資本基礎中扣除。

(b) 扣減後的集團資本基礎

	2009	2008
	港幣百萬元	港幣百萬元
核心資本		
繳足股款的普通股股本	4,623	4,183
股份溢價	4,526	4,922
儲備	17,647	18,308
損益賬	1,553	(71)
少數權益	3,826	-
減：商譽	(1,624)	(1,624)
淨遞延稅項資產	(317)	(119)
其他無形資產	(27)	(29)
	30,207	25,570
減：核心資本的扣減項目	(3,672)	(2,749)
核心資本總額	26,535	22,821
可計算的附加資本		
因按公平值重估持有土地及建築物而產生盈利的儲備	916	801
因按公平值重估持有可供出售股份及債務證券而產生的重估儲備	63	-
因按公平值重估持有股份及被指定為通過損益以反映公平價值之債務證券而產生的未實現盈利	424	-
一般銀行業風險的法定儲備	134	156
整體評估減值準備	153	42
過剩準備	435	1,024
無到期日的後償債項	3,743	3,356
有期後償債項	8,910	8,899
	14,778	14,278
減：附加資本的扣減項目	(3,672)	(2,749)
附加資本總額	11,106	11,529
資本基礎總額	37,641	34,350

B. 流動資金比率

	2009	2008
	百分率	百分率
年度內平均流動資金比率	43.3	38.4

年度內平均流動資金比率是每月平均比率的簡單平均數，其計算是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及香港《銀行條例》附表4。



## C. 跨國債權

跨國債權資料披露對海外交易對手風險額最終風險的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。當某一地區的風險額佔風險總額的百分之十或以上，該地區的風險額便須予以披露。

	2009			
	銀行及其他 金融機構	公營機構	其他	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
中華人民共和國	9,717	1,683	37,795	49,195
亞洲國家(不包括中華人民共和國)	17,241	2,464	12,917	32,622
北美洲	9,147	382	12,927	22,456
西歐	50,624	-	1,490	52,114

  

	2008			
	銀行及其他 金融機構	公營機構	其他	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
中華人民共和國	6,385	1,120	31,888	39,393
亞洲國家(不包括中華人民共和國)	17,388	1,703	11,797	30,888
北美洲	11,688	10	10,028	21,726
西歐	70,048	-	2,383	72,431

## D. 內地非銀行類客戶風險

內地非銀行類客戶直接風險總額及其個別減值準備如下：

	2009			
	資產負債表 以內的風險	資產負債表 以外的風險	總額	個別 減值準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
<u>交易對手的類別</u>				
內地實體	97,002	22,570	119,572	36
信貸是用於內地而借款的公司及個人是 在國外	15,085	2,302	17,387	10
其他交易對手而其風險被認定為內地非 銀行類客戶風險	7,540	12	7,552	-
總額	119,627	24,884	144,511	46

  

	2008			
	資產負債表 以內的風險	資產負債表 以外的風險	總額	個別 減值準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
<u>交易對手的類別</u>				
內地實體	92,563	14,764	107,327	60
信貸是用於內地而借款的公司及個人是 在國外	13,804	2,192	15,996	37
其他交易對手而其風險被認定為內地非 銀行類客戶風險	4,266	43	4,309	-
總額	110,633	16,999	127,632	97

## E. 逾期，經重組及收回資產

### (a) 逾期及經重組貸款

	2009		2008	
	港幣百萬元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣百萬元	佔客戶 貸款總額 的百分比
逾期客戶貸款				
- 3個月以上至6個月	96	0.1	233	0.1
- 6個月以上至1年	515	0.2	229	0.1
- 1年以上	280	0.1	171	0.1
	891	0.4	633	0.3
經重組客戶貸款	234	0.1	239	0.1
逾期及經重組客戶貸款總額	1,125	0.5	872	0.4
有抵押逾期貸款	561	0.2	261	0.1
無抵押逾期貸款	330	0.2	372	0.2
有抵押逾期貸款抵押品市值	2,168		1,542	
逾期3個月以上貸款的個別減值準備	309		231	

當本金或利息已逾期及在年結仍未清還，有特定還款日期的貸款將分類為逾期貸款。當分期逾期及在年結仍未清還時，以固定分期償還的貸款亦視作逾期貸款。若即時還款通知書已給予借款人但卻未能即時償還，即時償還的貸款當作逾期，及/或該貸款已持續超出已知會借款人所核准的限額，而超出已知會借款人所核准限額的時間比貸款逾期的時間更長。

可視作合格抵押品的資產須符合下列條件：

- (a) 該資產的市值是可即時決定的或是可合理地確定及證實的；
- (b) 該資產是有市價的及有二手市場可即時將該資產出售；
- (c) 本行收回資產的權利是有法律依據及沒有障礙的；及
- (d) 本行在有需要時可對該資產行使控制權。

合格抵押品主要分為下列兩種：

- (i) 合格金融抵押品主要包括現金存款及股票。
- (ii) 合格實物抵押品主要包括土地及建築物、汽車及設備。

按不同情況下，當本行客戶面對財政困難而無力償還貸款，本行一般採用以下方式以追收欠款：

- (a) 重新編排債務還款期時間表／債務重組
- (b) 沒收抵押品
- (c) 採取法律行動
- (d) 通過收數公司追收

於2009年12月31日及2008年12月31日，銀行及其他金融機構的貸款中，並無逾期3個月以上或經重組的貸款。

(b) 其他逾期及經重組資產

	2009		2008	
	應計利息 港幣百萬元	其他資產* 港幣百萬元	應計利息 港幣百萬元	其他資產* 港幣百萬元
其他逾期資產				
- 3個月以上至6個月	-	-	-	3
- 6個月以上至1年	-	-	1	-
- 1年以上	-	1	-	-
	<u>-</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
經重組資產	-	-	-	-
其他逾期及經重組資產總額	<u>-</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>

\*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(c) 收回資產

	2009	2008
	港幣百萬元	港幣百萬元
收回土地及建築物*	48	57
收回汽車及設備	-	1
收回資產總額	<u>48</u>	<u>58</u>

此等數額指於12月31日收回資產的估計市值。

\*結餘包括總值港幣5,000,000元(2008年:港幣37,000,000元)已簽約出售但仍未成交的物業。

## 遵守指引

- (1) 在編製2009年度的賬項時，本行已完全符合《銀行業（披露）規則》。
- (2) 本行作為本港最大的獨立本地銀行，致力維持最高的企業管治標準。董事會認為此承諾對於平衡股東、客戶及員工的利益，以及保持問責及透明度，至為重要。

本行於截至 2009 年 12 月 31 日止會計年度內偏離守則條文 A.2.1 外，已遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 14「企業管治常規守則」（「守則」）中的全部守則條文，詳情如下：

守則條文 A.2.1 規定主席與行政總裁的角色應有區分，並不應由一人同時兼任。

李國寶爵士為本行的主席兼行政總裁。董事會認為此架構不會影響董事會與管理層兩者之間的權力和職權的平衡。本行董事會由極具經驗和才幹的成員組成，並定期開會以商討影響本行運作的事項。透過董事會的運作，足以確保權力和職權得到平衡。董事會的組合具有強大的獨立元素，在18位董事會成員當中，9位是獨立非執行董事。董事會相信現時的架構有助於建立穩健而一致的領導權，使本行能夠迅速及有效地作出及實施各項決定。董事會相信委任李爵士出任主席兼行政總裁之職，會有利於本行的業務發展及管理。

## 末期股息

董事會將於 2010 年 4 月 22 日（星期四）舉行的股東周年常會（「2010 股東周年常會」）上，建議派發截至 2009 年 12 月 31 日止年度的末期股息每股港幣 0.48 元（2008 年：每股港幣 2 仙）。連同 2009 年 10 月派發的中期股息每股港幣 0.28 元，全年每股將合共派發股息港幣 0.76 元（2008 年：每股港幣 0.23 元<sup>附註 1</sup>）。此末期股息將於 2010 年 4 月 23 日以現金派發，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金。以股代息計劃的詳情將連同有關選擇表格約於 2010 年 3 月 31 日（星期三）寄予各股東。

在 2010 年 3 月 31 日（星期三）辦公時間結束時名列本行股東名冊的股東，將獲派發上述建議的末期股息。

是項以股代息計劃須待股東在 2010 股東周年常會上通過有關決議案，並得香港聯合交易所有限公司上市委員會批准所發行的新股上市及買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於 2010 年 4 月 23 日（星期五）以平郵寄予股東。

## 過戶日期

本行將於下列期間暫停辦理股票過戶登記：

- (a) 為決定合資格享有建議派發之末期股息股東之身份，本行將於 2010 年 3 月 30 日（星期二）及 3 月 31 日（星期三）暫停辦理股票過戶登記。如欲享有上述建議派發之末期股息，請於 2010 年 3 月 29 日（星期一）下午 4 時前將過戶文件送達卓佳標準有限公司<sup>附註 2</sup>辦理登記。

- (b) 為決定合資格出席 2010 股東周年常會並於會上投票股東之身份，本行將於 2010 年 4 月 21 日（星期三）及 4 月 22 日（星期四）暫停辦理股票過戶登記。如欲出席及在 2010 股東周年常會上投票，請於 2010 年 4 月 20 日（星期二）下午 4 時前將過戶文件送達卓佳標準有限公司<sup>附註 2</sup>辦理登記。

## **買賣本行上市證券**

截至2009年12月31日止的年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

附註：

<sup>1</sup> 為方便進行比較，現陳述2008年度之股息已由每股港幣0.25元調整為每股港幣0.23元，以反映本行為誌慶90周年所發紅股的影響。

<sup>2</sup> 地址：香港皇后大道東28號金鐘匯中心26樓

## 主席報告書

在 2009 年度，東亞銀行集團錄得除稅後溢利港幣 26 億 3,800 萬元，相比 2008 年度溢利港幣 1 億 400 萬元，增加港幣 25 億 3,400 萬元，或 2,445.1%。每股基本盈利上升至港幣 1.36 元。平均資產回報率為 0.6%，而平均股本回報率為 7.7%。

2009年12月31日，本集團綜合資產總額為港幣4,340億8,200萬元，比較2008年底總額增加港幣188億2,800萬元。客戶貸款為港幣2,476億5,400萬元。客戶存款為港幣3,425億2,800萬元。存款證和後償債項總額為港幣151億7,100萬元。股東權益總額上升21.7%，至港幣395億2,300萬元。

董事會將於2010年4月22日星期四舉行的股東周年常會，建議派發末期股息每股港幣0.48元。連同2009年10月派發的中期股息每股港幣0.28元，全年合共派發股息每股港幣0.76元，相比2008年全年派發股息每股港幣0.23元<sup>附註</sup>，升幅為230.4%。

2008年9月金融海嘯發生後全球減債，致使2009年初期本地市場對銀行服務的需求疲弱。及至3月，全球經濟見底回升，加上多國政府推行規模前所未有的救市措施，全球經濟於下半年回復增長。然而，鑒於大部分先進經濟體均受到龐大的政府債務和疲弱的當地需求困擾，預期2010年世界經濟依然充滿挑戰。

在此形勢下，中國仍然是推動全球經濟增長的主要引擎。由此，香港應可受惠於內地強大的經濟實力和其他地區經濟日漸復蘇的機遇，為本地公司帶來新商機，同時本行也能藉機穩定地改善營運前景。

展望未來，本行將會繼續加強拓展大中華區業務領域。東亞銀行（中國）有限公司（「東亞中國」）建立的分行網絡，為內地外資銀行網絡中最強大之一，相信必能受惠於香港與內地日趨緊密的跨境金融聯繫。為進一步加強業務網絡，東亞中國也會借助港資銀行可以在廣東省設立異地支行的多項新措施，致力在省內各主要城市拓展業務。

在香港，本行將會一如既往，著重拓展以大型企業客戶、中小型企業和零售客戶為對象的各項銀行業務和產品，亦會致力拓展收費服務，從而增闢收入來源。此外，本行在通過附屬公司，包括卓佳集團、藍十字和東亞人壽，以增加交叉銷售機會之餘，也會著力加強投資和金融產品，不斷提升銷售表現和回報。

在推行業務自然增長策略的同時，本行將會通過收購和結盟，不斷開拓擴張業務的機會。2009年6月，本行與中國工商銀行股份有限公司（「工商銀行」）簽署協定，收購工商銀行持有的工商東亞金融控股有限公司全數75%股權，以鞏固本行在證券經紀業務的市場地位。另外，本行於年內完成收購台灣友邦證券股份有限公司，並將之更名為東亞證券股份有限公司。

本行於2009年6月與 la Caixa Group 達成範圍廣泛的合作協議後，也於同年7月與南韓的韓亞銀行簽訂策略合作備忘錄。與 la Caixa Group 和韓亞銀行結盟，有助本行進一步拓展新策略夥伴所經營的市場，亦有利於本行擴展國際業務。

本行繼於2009年11月成為香港首家銀行，成功發行混合一級資本工具，又於同年12月30日宣佈完成配售股份予策略夥伴 Criteria Caixa Corp., S.A. 和三井住友銀行。此等計劃令本行於

2010年的資本狀況更為穩健。三井住友銀行與本行早於2008年11月結盟，開展長遠的業務聯繫。

本行於2009年4月1日施行新管理架構，通過更有效的行政領導和問責程序，進一步加強各個業務和營運部門的管理。本行藉著是次架構重組，實現改善各級管理的目標。與此同時，本行也增撥資源提升風險管理、企業管治和資訊科技，加強整體控制功能。

本行副行政總裁彭玉榮先生於2009年4月16日股東周年常會結束後辭任董事。彭先生服務本行逾35年，對本集團業務取得長足進展貢獻良多。本行已委任彭先生為高級顧問，俾能為本行日後的發展提供寶貴意見。

范禮賢博士於2009年6月獲委任為本行非執行董事。范博士是傑出的商界領袖，現任西班牙最大工業和金融投資集團Criteria CaixaCorp及儲蓄存款銀行翹楚la Caixa的主席，在銀行界經驗豐富。本人深信憑藉范博士的國際視野及其對董事會提出的真知灼見，定能帶領東亞銀行集團續創佳績。

管理層深信，憑藉獨特的市場地位、明確的發展策略和表現為本的營運方針，本行現正邁進新紀元，在未來取得更大的成就和業績增長。

主席兼行政總裁  
**李國寶**

香港，2010年2月11日

附註：為方便進行比較，現陳述2008年度之股息已由每股港幣0.25元調整為每股港幣0.23元，以反映本行為誌慶90周年所發紅股的影響。

## 執行董事報告書

### 財務回顧

#### 財務表現

在2009年度，東亞銀行集團錄得除稅後溢利港幣26億3,800萬元，相比2008年度溢利港幣1億400萬元，增加港幣25億3,400萬元，或2,445.1%。每股基本盈利上升至港幣1.36元。平均資產回報率為0.6%，而平均股本回報率為7.7%。

受金融海嘯影響，利率持續低企，本集團於2009年的淨利息收入因而輕微減少至港幣67億4,700萬元。非利息收入則增加港幣37億7,700萬元，至港幣34億4,100萬元，原因是本集團於2008年全數出售所持有的債務抵押證券或將其價值撇銷至零，以及2009年度內交易溢利有所增加。經營收入總額增加57.8%，至港幣101億8,800萬元。

本集團業務不斷擴展，經營支出總額相比2008年上升6.1%，至港幣61億2,900萬元。成本對收入比率由2008年的89.5%下跌至2009年的60.2%。

2009年的未扣除減值損失之經營溢利為港幣40億5,900萬元，比對2008年增加港幣33億8,100萬元，或498.8%。

本集團貸款減值損失增加港幣5億4,700萬元，或98.0%，主要因為海外信貸市場轉差。可供出售金融資產的減值損失縮減至港幣1,400萬元，故此減值損失總額相對去年增加港幣1億9,300萬元，或20.3%。

已扣除減值損失之經營溢利較2008年增加港幣31億8,800萬元，或1,178.2%，至港幣29億1,800萬元。

出售可供出售金融資產的淨溢利下降至港幣1億200萬元。隨著本港地產市道轉為活躍，本行錄得投資物業重估盈利港幣2億600萬元，2008年度估值損失為港幣1億6,800萬元。由於聯營公司的業績優異，本集團可佔聯營公司除稅後溢利港幣2億6,400萬元。

經計入稅項後，除稅後溢利為港幣26億3,800萬元，相較上年度溢利港幣1億400萬元，上升2,445.1%。可歸屬於集團股東溢利為港幣25億6,500萬元，上升6,510.0%。

#### 財務狀況

在2009年底，本集團綜合資產總額為港幣4,340億8,200萬元，較2008年底總額港幣4,152億5,400萬元，上升4.5%。客戶貸款增加7.5%，至港幣2,476億5,400萬元。股東權益總額上升21.7%，至港幣395億2,300萬元。

活期存款和往來存款合計港幣463億8,000萬元，增加港幣100億4,800萬元。儲蓄賬戶結餘為港幣817億1,100萬元，增加港幣359億3,000萬元。2009年底的定期存款為港幣2,144億3,700萬元，對比2008年底結餘減少港幣272億5,200萬元。總體客戶存款上升5.8%，至港幣3,425億2,800萬元。存款證總額減少48.8%，至港幣28億1,200萬元。經計及所有已發行存款證後，本行於2009年底的貸款對存款比率為71.7%，較2008年底的69.9%上升1.8%。已發行後償債券總額為港幣123億5,900萬元。



本行於 2009 年發行面值港幣 3 億元的港元定息存款證和面值港幣 2 億 7,000 萬元的港元浮息存款證。本行於到期時贖回等值港幣 23 億 8,700 萬元的各類存款證，和購回其等值港幣 4 億 6,500 萬元的存款證。

2009 年 12 月底，債務組合總面值為港幣 29 億 9,200 萬元，賬面值為港幣 28 億 1,200 萬元。

### 已發行債務證券的年期

2009年12月31日

(以百萬元位列示)

	貨幣	總面值	到期年份				
			2010	2011	2013	2014	2015
<b>浮息存款證</b>							
2008年發行	港元	100	100				
2009年發行	港元	270	120	150			
2008年發行	美元	30		30			
<b>定息存款證</b>							
2008年發行	港元	500	500				
2009年發行	港元	300	300				
2008年發行	美元	65	50	15			
<b>零息存款證</b>							
2007年發行	美元	140			40	50	50
<b>所有已發行債務證券 (相等於港元)</b>		2,992	1,407	499	310	388	388

### 借貸資本的年期

2009年12月31日

(以百萬元位列示)

	附註	貨幣	總面值	到期年份		
				2015	2017	無到期日
2005年發行	附註1	美元	550	550		
2007年發行	附註2	美元	600		600	
2007年發行	附註3	英鎊	300			300
<b>所有已發行借貸資本 (相等於港元)</b>			12,667	4,265	4,653	3,749

附註：

1. 於 2010 年 12 月 14 日可贖回
2. 於 2012 年 6 月 22 日可贖回
3. 於 2012 年 3 月 21 日和其後各利息支付日期可贖回

## 風險管理

本行已建立一套符合香港金融管理局規定的完善風險管理程序，以識別、衡量、監察和控制本行所承受各類風險，包括信貸風險、市場風險、流動資產風險和營運風險，並在適當情況下分配資金以抵禦該等風險。所有風險管理政策均經董事會批准。本集團已在各業務層面建立風險管理機制，並結合管理層的積極參與、有效的內部監控和完善的稽核程序。

風險管理機制以中央架構為中心構建，設置專責風險管理委員會 — 信貸委員會、資產負債管理委員會和營運風險管理委員會。風險管理委員會掌握整個集團內不同的風險相關管理工作，包括制訂政策、訂立程序及控制限度、持續監控遵規等工作，其後方經由風險管理委員會向董事會匯報，確保已遵守香港、中國內地和海外的各銀行政策、法例和監管規定。

## 業務回顧

### 香港業務

#### 企業品牌

為提升企業品牌形象，本行於 2009 年 5 月推出以「跨越新領域」為主題的全新企業品牌計劃，藉以彰顯本行一直不遺餘力，協助客戶妥善理財，實現夢想的服務理念。嶄新品牌平台使用一個配以企業色彩的向上延伸弧形作為構圖，強化本行積極進取的形象，貫徹本行服務為本的承諾。本行推出廣告計劃向市場介紹新的品牌概念，並將新概念廣泛應用於其他推廣宣傳品，傳遞鮮明而統一的品牌訊息。

#### 榮譽與獎項

本行於年內榮獲多個獎項，反映本行的卓越表現，其中包括：

- 《亞洲風險》(Asia Risk) 雜誌第10屆「亞洲風險大獎」--之「2009年度最佳銀行(香港)」(House of the Year, Hong Kong)；
- 本行發行5億美元之混合一級資本工具，獲得《財資》雜誌「2009年度財資亞洲獎項」(The Asset Asian Awards 2009)之「最佳銀行債券大獎」(Best Bank Bond)；
- 香港中小型企業商會有限公司之「中小企業最佳拍檔獎」(連續2年獲獎)；
- 「Visa商戶大搜尋獎勵計劃」之「2008最高Visa商戶簽賬額營業員大獎」；
- 萬事達國際組織之「2008香港區最高發卡量升幅獎銅獎」；及
- 中國銀聯之「2008香港區發卡量升幅獎(信用卡)銀獎」。

東亞銀行多間附屬公司，包括東亞銀行(中國)有限公司(「東亞中國」)、東亞聯豐投資管理有限公司(「東亞聯豐」)、藍十字(亞太)保險有限公司(「藍十字」)和領達財務有限公司(「領達財務」)，亦憑超卓表現獲取殊榮，詳情載於以下相關章節。

#### 企業銀行業務

2009年首季，本港經濟持續受到金融海嘯的影響，企業貸款市場疲弱，本地貸款需求主要為再融資業務所帶動。由於本地公司在年初從香港主要海外貿易夥伴所接獲的訂單大幅減少，本行商業貸款和貿易融資業務於去年首季下跌，及至第2季始見回升。

## 企業貸款

有見於本地信貸環境改善，進取及觸覺敏銳的投資者於第 2 季起積極物色投資機會，帶動年內企業貸款業務逐漸轉好。2009 年內，本行企業貸款總額錄得理想增長，貸款利率和其他收費保持穩定。

鑒於銀團貸款市場相對淡靜，加上經濟復蘇的步伐尚未確定，本行採取積極進取的態度擴展客戶基礎，著重優質的本地和內地企業。在內地設立的龐大業務網絡令本行位佔先機，能為本港和內地客戶提供周全妥善的服務，滿足他們對本地和離岸融資的需要。

由於不少內地企業趁中資股熱潮，申請在香港聯合交易所上市，本地股票融資活動於去年下半年轉趨活躍。年內，本行擔任 12 個新股上市項目的收票銀行，鞏固本行在該競爭激烈業務的領導地位，同時亦藉此擴大非利息收入基礎。2010 年，本行在繼續拓展新股上市項目收票銀行業務的同時，也會致力發掘上市前融資項目的商機，尤其著眼於內地企業的上市融資。

## 商業貸款和貿易融資

本行積極支持香港政府的特別信貸保證計劃，協助本地中小型企業。在計劃下中小企獲得超過港幣 20 億元的貸款，令商業貸款業務於 2009 年錄得顯著增長。該計劃申請期現已延長至 2010 年 6 月底止，本行將會繼續積極協力推廣。

為進一步加強商業貸款產品，本行於下半年推出應收賬融資業務，讓客戶可透過此新服務提升收賬效率、改善現金流和防範買家拖欠的風險，更靈活地管理業務。

配合中央政府近期推出的跨境貿易人民幣結算政策，本行為首批銀行之一，率先提供一站式的人民幣貿易結算服務。該新政策適用於香港和內地企業，範圍涵蓋貿易結算人民幣存款賬戶、人民幣兌換、轉賬和貿易融資。從事與內地跨境貿易的客戶，可藉此新服務靈活而有效地降低匯率風險和交易成本。

## 資產融資

繼 2008 年從市場購入一項大額設備貸款業務後，本行於 2009 年專注於優化該貸款組合。受全球金融危機影響，設備貸款需求萎縮。然而，儘管市況欠佳，本行於 2009 年仍全力擴張設備經銷商網絡，並壯大市場推廣隊伍，從而提升業務優勢，有利本行在未來市況好轉時全面捕捉新商機。

年內，本行在本地的士和小巴的商業汽車融資業務則有逾 10% 增長，而且貸款質素持續理想，縱使的士和小巴牌價波動，貸款拖欠比率仍保持在零水平。

## **個人銀行業務**

### 分行業務

本行的零售業務推廣重點為發展與客戶的長遠關係，目標客戶包括大專院校學生和專業人士。

本行於 2009 年 11 月提升至尊理財戶口和 i-Account 服務，增設證券附屬賬戶和掛鈎存款附屬賬戶。產品提升後，本行現提供更全面的賬戶服務，透過 3 種不同的綜合戶口 — 顯卓理

財戶口、至尊理財戶口和 i-Account，滿足客戶的銀行服務和投資需要。

本行持續多年推行「分行優化計劃」，於 2009 年增設太和分行和長沙灣廣場分行外，亦關閉利東邨分行和土瓜灣分行；另外，已搬遷青怡花園分行至區內中心地點青衣城，同時將分行易名為青衣城分行。為向客戶提供更佳服務，本行在青衣城分行、太和分行和英皇道分行新開顯卓理財中心。截至 2009 年 12 月底，本行在香港共設有 90 間分行和 51 間顯卓理財中心。

配合香港金融管理局（「金管局」）就投資產品推廣和銷售作出的建議，本行於 2009 年 5 月 4 日起在本地全線分行推行先進的「安全錄音方案」，又於 6 月 1 日推行喬裝客戶檢查，藉以檢測分行職員在向零售客戶銷售投資產品時，是否能夠充分遵行本行所訂立的政策和有關監管守則及指引。本行亦於 10 月 2 日起全面實施顧客服務及投資服務的實體分隔措施，以配合金管局的新規定。

### 電子網絡銀行服務

本行於 2009 年 8 月推出更新的電子網絡銀行服務網站，以煥然一新的設計和更簡便易用的功能，務求為客戶帶來最佳的網上銀行服務體驗。企業電子網絡銀行服務網站的更新計劃於去年底進入最後階段，預計可於 2010 年初推出。

年內，本行把電子網絡銀行服務的股票買賣服務拓展至各類綜合戶口，包括顯卓理財戶口、至尊理財戶口和 i-Account；另外，亦提升企業電子網絡銀行服務，加設人民幣貿易結算功能。

因應金管局就網上交易發出的新保安指引，本行於 2009 年 9 月加強電子網絡銀行服務和企業電子網絡銀行服務的保安功能，確保通過本行進行的各類網上交易維持領先市場的保安標準。

截至 2009 年底，電子網絡銀行服務和企業電子網絡銀行服務的客戶人數相較上年度同期，分別增長 9% 和 6%。本行計劃進一步推廣電子網絡銀行服務和企業電子網絡銀行服務至現有賬戶持有人，同時鼓勵更多客戶通過電子渠道使用銀行服務，藉此提高服務效率。

### 信用卡

本行於年內推行推廣活動，為東亞銀行信用卡客戶提供更豐富的優惠，並特別著重擴展本行與飲食和娛樂商戶的業務網絡。為增強與私人銀行和顯卓理財客戶的關係，本行推出新的信用卡產品 — 東亞銀行 World 萬事達卡，為尊貴客戶提供獨特的優惠和升級服務。

有見本地居民往來內地日益頻繁，本行於 2010 年 1 月推出「東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡」，此卡的簽賬可用港幣和人民幣結算，讓跨境旅客既可享極大的便利，也能節省開支。

### 私人貸款

由於 2009 年上半年經濟狀況欠佳，本行檢討私人貸款政策，加強對貸款質素的控制。本行成功推出「好合你」分期貸款，以及更新的稅務貸款計劃和全新循環貸款計劃，在貸款業務取得持續增長。本行亦與多間著名的公司、專業機構和教育組織合作，推行一系列以高端消費客戶為對象的推廣計劃，成功吸納信用更佳的借款人。

## 樓宇按揭貸款

本行按揭貸款業務於 2009 年的增長速度令人鼓舞。本行於年內推出多種住宅和非住宅物業的按揭產品，還推行一系列以不同客戶群為對象的業務推廣計劃。

透過香港按揭證券公司的「定息按揭計劃」和香港房屋委員會出售剩餘居屋單位第 5 期，本行獲得不少商機。

按揭市場競爭日益劇烈，本行將會加強與本地業務夥伴的聯繫，其中包括物業發展商、律師、物業代理和按揭經紀，為物業買家提供更具競爭力的按揭計劃。

## **財富管理**

### 投資產品及顧問

本行預計客戶對保守資產類別和產品多元化的需求增加，於 2009 年推出兩項保本為主的投資基金，包括「東亞環球債券基金」和「東亞聯豐四季基金」。前一項基金投資於高評級的債務證券，特別是各國政府發行的優質債券，後者則通過投資於靈活配置的股票和債務證券組合，為投資者尋求中長期資本增值。

為提升對投資者的服務，本行於年內為月供認購計劃增加了多個投資選項，亦完成更新財務策劃系統，讓投資者可更緊貼基金投資表現。該等計劃均大受客戶歡迎，令本行投資基金業務的資產值較 2008 年底上升逾 60%。

金融危機影響結構產品的市場需求，令有關產品於年初的銷售表現疲弱。然而，隨著年內股票市場復蘇，波動減少和信貸息差收窄，投資者對有關產品的需求回升，尤其是貨幣掛鈎存款的成交量已於第 4 季回復到危機爆發前的水平。

本行於 2009 年積極參加銀行業與監管機構的磋商，致力保障金融產品交易中各方人士的利益。

### 私人銀行

雷曼事件發生後，本港收緊對私人銀行業務的監管，致使經營有關業務的成本增加。鑒於經營環境的轉變，本行著重加強與客戶的關係及鼓勵客戶分散資產投資。本行亦已改善營運系統，藉此提升工作效率，讓客戶享用更佳服務。

隨著環球市場復蘇和投資氣氛改善，本行私人銀行業務於 2009 年的表現優於預期，淨溢利較 2008 年增加 33%，管理資產增長 24%，而賬戶數量的增幅達 15%。

私人銀行業務繼續以大中華區客戶為主要目標對象，也同時歡迎其他地區的客戶使用其服務。以中國為目標的投資項目越來越受投資者歡迎，本行計劃擴大私人銀行服務團隊，從而吸引更多區外客戶。

## **投資銀行業務**

### 東亞證券有限公司—電子網絡股票買賣服務

東亞證券有限公司（「東亞證券」）使用先進科技提供高度可靠的服務，亦繼續加強和擴張與

經紀的業務網絡。東亞證券於年內的電子網絡買賣服務賬戶上升 4%。至 2009 年 12 月 31 日止，東亞證券逾 60% 客戶已登記使用此項服務。

年內經由電子網絡股票買賣服務系統完成的交易（以營業總額的百分比計算）佔總成交宗數的 62% 和總成交金額的 46%。

2010 年 1 月，東亞證券推出電子結單服務，進一步擴充電子網絡股票買賣服務範圍。

### 東亞期貨有限公司－電子網絡期貨買賣服務

本行全資附屬期貨和期權買賣服務公司－東亞期貨有限公司（「東亞期貨」），受惠於本地市場氣氛改善及對衍生投資產品需求的增加，年內成交宗數錄得穩定增長。經由其方便易用的互聯網交易平台－電子網絡期貨買賣系統完成的交易約佔總成交宗數的 80%。至 2009 年 12 月 31 日止，東亞期貨逾 74% 客戶已登記使用此項服務。

為開設新服務、擴大客戶群和提高其電子買賣平台的使用量，東亞期貨將會於 2010 年提升軟件和推出嶄新推廣計劃。

## **中國及國際業務**

### **中國內地業務**

本行在內地註冊成立的附屬銀行－東亞（中國），在內地註冊的外資銀行中持續保持領導地位。

東亞中國所開創的成就和提供的卓越銀行服務屢獲嘉許，2009 年內獲發的獎項包括：

- 和訊網之「2009 年最佳外資銀行網站獎」；
- 第 4 屆 21 世紀亞洲金融年會暨亞洲銀行競爭力排名之「2009 年亞洲最佳中小企業服務銀行」；
- 《理財週報》之「2009 年最佳本土化外資銀行」和「2009 年最佳安全性信用卡」；及
- 2009 搜狐金融理財網絡盛典銀行評選之「2009 年最佳財富管理銀行」。

東亞中國採取積極的措施以應對環球金融危機，集中擴大其存款基礎和維持穩定的貸款增長。儘管面對眾多外來挑戰，東亞中國仍能成功渡過此困難時期。由去年第 2 季起，東亞中國受惠於中國政府的貨幣和財政政策，保持穩定的業務增長。

2009 年，東亞中國因應動盪的金融市場，調整其貸款策略，審慎地發展貸款業務，貸款總額較 2008 年增加 4.44%。東亞中國更致力分散貸款客戶的行業類別，並成功保持減值貸款於低水平。

隨著新的零售銀行產品推出，東亞中國在個人存款方面錄得顯著增加；而作為傳統業務的企業存款亦持續增長。存款總額較 2008 年上升 27.72%。

存款業務仍為 2010 年發展重點，東亞中國計劃定期推出新產品和增設服務渠道，並與更多業務夥伴簽訂合作協議。

截至 2010 年 1 月 31 日，本行與東亞中國在內地共設有 78 個網點，繼續成為內地網絡最龐大的外資銀行之一。自 2009 年初至今，東亞中國共增設 11 個網點，即石家莊分行和 10 家

支行，當中包括在佛山和中山的 2 家異地支行<sup>1</sup>。東亞中國是首批在廣東省設立異地支行的內地註冊外資銀行。

此外，東亞中國於 2009 年新設 6 間 24 小時自助銀行中心。

東亞中國更透過增設自動櫃員機擴大服務範圍，自動櫃員機的數目由 2008 年底的 250 部增至現時約 350 部。

東亞中國於去年 6 月在香港推出人民幣債券，為首家在香港發行人民幣零售債券的內地註冊外資銀行。

該債券年息 2.8%，期限兩年，市場認購反應熱烈。因此，東亞中國全數發行了獲中國人民銀行及中華人民共和國國家發展和改革委員會所批准的人民幣 40 億元額度之債券。

9 月，東亞中國成為首批獲得境內結算銀行和境內代理銀行資格的外資銀行，以開展跨境貿易人民幣結算服務。本行和東亞中國的客戶可享用更靈活，更低匯率風險和成本的銀行服務，以處理其跨境貿易業務。

11 月，東亞中國成為首家內地註冊外資銀行在內地成立慈善基金。該「上海宋慶齡基金會 - 東亞銀行公益基金」旨在改善偏遠地區兒童的教育機會。

東亞中國的個人銀行業務持續發展。2009 年，東亞中國成為內地唯一的外資銀行發行特別主題信用卡以慶祝中華人民共和國成立 60 周年，並與新浪的樂居網站合作發行聯名卡。

東亞中國於去年 4 月展開個人網上銀行服務的第 2 階段服務改善工程，並於 12 月推出新一代的企業電子網絡銀行服務和現金管理服務，以進一步提升東亞中國享譽的網上銀行服務，為客戶提供更安全、功能更齊全和更便利的服務。

東亞中國西安分行為內地第 5 間分行推出私人銀行服務，為高端客戶提供貼身的金融和銀行服務。此外，東亞中國為內地首家推出為銷售投資產品設立冷靜期的銀行。

## **台灣及澳門業務**

本行在台北市和高雄市設有分行，並在澳門設有 4 個網點。隨著大中華地區的業務來往日益緊密，本行致力提供更全面的銀行服務以滿足客戶對銀行服務不斷增加的需求。

本行於 2009 年 6 月收購台灣友邦證券股份有限公司，並於 8 月以東亞證券股份有限公司之新名稱，重新投入服務，向客戶提供廣泛的金融服務，包括財富管理、投資基金、債券和股票買賣和結構性產品等。

澳門分行擴大其產品服務範圍以配合客戶需要，並拓展佣金收入來源。2009 年下半年，澳門分行推出電子網絡銀行服務和電子網絡股票買賣服務，並在當地開展保險產品分銷業務。

## **國際業務**

2009 年上半年，由於資產質素下降，本行國際業務面對重大挑戰。為此，本行採行積極的措

<sup>1</sup> 根據 2009 年 10 月 1 日生效的《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》補充協議六的開放措施，香港銀行在內地設立的全資附屬銀行之分行可申請在廣東省設立異地支行。在新措施下，香港銀行在廣東省開設支行的資本金要求大大降低。

施，控制海外業務中的減值貸款，包括作出大幅虧損準備和撇銷貸款，以及收緊信貸審批條件。

在該等市場競爭的同業均經歷相似或更壞的情況。本行認為在目前市況下商機湧現，因為越來越多內地和香港投資者在海外物色投資良機。再者，由於市場競爭溫和，本行可以慎選信用良好的貸款，同時增加息差收入。隨著環球經濟復蘇，本行預期國際業務將於2010年回復正常利潤增長。

2009年1月，美國東亞銀行在加州屋崙市開設分行，亦於同月把原三藩市金融區分行與三藩市華埠分行合併，使本集團於美國的分行總數達至16間。

6月，本行與中國工商銀行股份有限公司（「工商銀行」）簽署買賣協議，向工商銀行出售在加拿大附屬銀行—加拿大東亞銀行的70%股權。有關交易已於2010年1月28日完成。

本行倫敦分行的貸款資產於年內有雙位數字增長，主要由於市場對按揭貸款的需求強大。倫敦分行計劃於2010年第4季在當地推出網上銀行和借記卡服務。

新加坡分行於2009年10月26日遷至羅敏申路60號的全新辦公大樓—東亞銀行大廈，並於11月16日舉行了盛大的開幕慶典，邀得香港特別行政區行政長官曾蔭權先生主禮。新大廈是本行在新加坡的旗艦辦公大樓，也為本集團在東南亞的業務樞紐。與此同時，新加坡分行推出顯卓理財服務，在來年會繼續拓展此項服務和其他個人銀行產品。

### **東亞聯豐投資管理有限公司**

秉持行之有效的業務發展策略，於2009年12月31日，東亞聯豐管理的資產錄得較2008年同期46%的顯著增長。

年內，東亞聯豐在推出創新的「東亞聯豐四季基金」之外，也獲得中國證券監督管理委員會發出合格境外機構投資者證券投資業務許可證，還與一個於網上平台擁有領先地位的獨立理財顧問公司合作，拓展香港的零售分銷渠道。

東亞聯豐於年內繼續獲得中國、香港和台灣的高端金融機構委託管理其資產，在台灣獲得的投資諮詢業務大受投資者歡迎，所籌集的資金更高於預定目標。

東亞聯豐管理的強制性公積金在2009年表現卓越，在截至2009年12月31日止年度，東亞聯豐管理的基金中93.3%（按基金管理的資產計算）皆有高於平均的強制性公積金表現<sup>2</sup>。憑此優秀表現，當「強積金半自由行」容許僱員可以轉換信託人時，本行預期可受惠於此新措施。

東亞聯豐在業務拓展、投資表現和營運管理方面均有傑出成就，因而榮獲《亞洲資產管理》雜誌「最佳之最獎2009」之「香港年度最佳聯營基金公司」獎項，和《資本雜誌》「資本傑出行政品牌2009」之「傑出基金經理」獎項<sup>3</sup>。此外，根據Mercer Investment Consulting Limited的強積金指數，東亞聯豐亦於所有強積金受託人中名列前茅<sup>3</sup>。

<sup>2</sup> 資料來源：里柏報告及東亞聯豐自行計算結果。

<sup>3</sup> 資料來源：Mercer Investment Consulting Limited 強積金指數。截至2009年9月30日的一年期投資表現。



## 營運支援

本行於 2009 年第 4 季推行新的銀行貸款處理系統 — 銀行商業貸款管理系統，大大提升了本行處理商業貸款的效率，而且改善有關資訊的流通速度和準確度，令客戶更感滿意。

## 其他附屬公司

### *東亞銀行（信託）有限公司*

#### 強制性公積金（「強積金」）

東亞銀行（信託）有限公司（「東亞信託」）同時經營兩個強積金計劃，包括集成信託計劃和行業計劃。截至 2009 年 12 月 31 日，參加東亞強積金計劃的成員人數超過 45 萬，資產總額逾港幣 109 億元。雖然 2009 年環球金融市場和本地經濟尚未完全復蘇，但強積金供款和管理資產仍分別上升 26% 和 41%。

東亞信託憑超卓的客戶服務，榮獲《亞洲資產管理》雜誌「最佳之最獎 2009」之「香港最佳強積金信託人」獎項。

#### 信託服務

東亞信託除提供強積金服務外，還為機構客戶和個人客戶提供各種專業信託服務，包括遺囑、家庭信託、單位信託基金、投資基金、慈善和公眾基金。2009 年，雖然市場競爭激烈，但東亞信託的私人信託業務收入錄得 20% 增長。

### *東亞人壽保險有限公司*

本行全資附屬公司 — 東亞人壽保險有限公司（「東亞人壽」）於 2009 年業績理想，新增保費收入較 2008 年有雙位數字的升幅。經電話直銷所得的保費收入增長尤其強勁，達 42%。本行於 2009 年推出一系列由東亞人壽承保的儲蓄壽險產品，包括「2 年智易達」儲蓄保險計劃、「3 年智快蓄」儲蓄保險計劃、「5 年智迅」人壽終身保險計劃和「8 年智富易」儲蓄保險計劃。所有產品皆廣受客戶歡迎，可見市場對提供穩定保證回報的短期儲蓄保險計劃的需求與日俱增。

### *藍十字（亞太）保險有限公司*

本行全資附屬公司 — 藍十字於 2009 年錄得穩定的保費增長，當中以醫療和旅遊保險業務的表現尤見突出。在旅遊保險方面，網上投保所得的保費收益更持續錄得雙位數字的增幅。

藍十字在 2009 年慶祝成立 40 周年，特於 11 月 23 日舉行慶祝酒會，並獲得財經事務及庫務局局長陳家強教授和保險業監理專員蔡淑嫻女士作為主禮嘉賓。藍十字更乘此慶典推出設計煥然一新和更方便易用的公司網站。

為強化在醫療保險業的品牌形象，藍十字於 2009 年 10 月和 12 月推出大型的廣告推廣活動。為提高服務透明度，藍十字更開創業界先河，在市場上推出為期最長的 40 天醫療保險諮詢期。

藍十字亦為本港首間保險公司就人類豬流感提供旅遊和醫療保險的額外保障，足見其對廣大市民福祉的殷切關懷。

此外，為配合香港政府於 2009 年 10 月推出的外遊警示制度，藍十字隨即推出顧及受影響旅程的旅遊保險伸延保障。

9 月，A.M. Best Company 給予藍十字 A-（優異）的財務實力評級，以及 a- 的信貸評級，兩項評級的前景皆為穩定。

藍十字服務卓越，於 2009 年獲得的獎項包括：

- 《新假期》周刊之「最受歡迎旅遊保險公司大獎 2009」（連續 5 年獲獎）；
- 《資本一周》雜誌之「智選品牌大獎 2009 - 醫療及一般保險」；及
- 《味道 Lisa》雜誌之「優質生活大獎 2009 - 優質保險服務」（連續 2 年獲獎）。

貫徹一直以來對弱勢社群的支援，藍十字於 2009 年參與多項不同的慈善活動，包括支持兒童癌病基金、無國界醫生和貓同盟。而藍十字與香港傷健協會的合作計劃也持續取得卓越的成績。

### **領達財務有限公司**

年內，領達財務繼續擴展分行網絡，分別在紅磡和元朗各設立 1 間分行，使分行總數達至 14 間。儘管 2009 年個人貸款市場的競爭依然劇烈，充滿挑戰，但領達財務在貸款總額和客戶賬戶方面均有顯著增長，全賴其積極的業務推廣、創新的產品和高效率的客戶服務所致。

10 月，領達財務獲得《資本一周》雜誌頒發「優質信貸財務公司 2009」獎項。

### **寶康醫療集團**

本行與香港大學於 2005 年 3 月成立合營機構 — 寶康醫療集團（「寶康」），一方面提供優質的家庭醫療和網絡醫療服務，另一方面提供社區所需的保健服務。

寶康業務於 2009 年穩定擴展，醫療服務費收入錄得按年增長 34%。

寶康將會繼續擴大優質服務供應商和客戶網絡，促進醫療和保健業務的發展。

### **卓佳集團有限公司**

本集團成員 — 卓佳集團有限公司（「卓佳」）是區內具領導地位的商務、企業和投資者服務供應商，服務範圍涵蓋會計、公司成立/企業法規監管及公司秘書、行政人員招聘、首次公開招股及股份登記、支薪外判、基金和信託行政管理。

去年上半年，卓佳及其本地和國際客戶均因金融海嘯而面對重大挑戰，不少客戶延遲推行在香港的首次公開招股計劃，對卓佳的首次公開招股和股份登記業務帶來負面影響。鑒於商業活動減少，市場對卓佳的公司秘書和行政人員招聘服務需求下降。在經濟低迷影響下，部分客戶亦對卓佳收費施壓。

然而，市場對卓佳的服務需求在下半年回升。綜觀全年，卓佳業績令人滿意，為本集團服務費和佣金收入帶來重大貢獻。

經濟前景尚未明朗，卓佳在採取審慎政策防範金融風險的同時，也把握新投資機遇以提高公司價值。2009 年初，卓佳馬來西亞收購 Roots Consulting 大部分權益。Roots Consulting 為

企業提供公司管治、績效管理和風險管理方面的培訓和顧問服務。8月，Tricor Services 在香港成立新的子公司 Tricor Consulting Limited，為客戶提供顧問服務。9月，卓佳透過附屬公司 Tricro Aldbridge LLP 完成收購英國畢馬威會計師事務所於當地的公司秘書服務業務，藉此擴張了全球服務網絡和提升集團在英國的服務。

現時，卓佳業務遍及 21 個城市，聘用約 1,420 名專業人員和支援人員。作為商業、企業及投資者服務的領先供應商，卓佳將會繼續開拓商機和擴大環球網絡。

## 人力資源

東亞銀行集團於 2009 年 12 月 31 日的員工人數如下：

香港	5,281
大中華其他地區	4,100
海外	1,159
合計	10,540

本行認為卓越的客戶服務是未來業務發展的基石，而富經驗和積極進取的員工正是奠立基石的主要元素。為此，在金融低迷時期本行仍著力保留員工和避免裁員，迅速採取行動減省成本，因而成功保持員工的士氣和工作熱誠，使本行達到績效目標。

2009年下半年，銀行和金融行業的聘用人數回升，本行專注從市場招聘人才之餘，也持續推行表現為本的獎賞制度。本行於年內重新推出「見習管理生計劃」，栽培畢業生成為本行未來的領袖。本行亦推出「人才發展計劃」，提拔優秀人才，藉此挽留及協助他們在本行進一步發展所長。

本行的人力資源政策以鼓勵員工盡展所長為目標。本行於2009年檢討有關政策後，也修訂了績效評估系統加以配合。本行透過獎勵表現優良的員工，保障客戶和股東最佳利益。

本行既關注員工的福祉，也致力履行企業責任，因此鼓勵員工積極參與社區活動。去年，本行推出義工隊計劃，讓員工可與社區團體和需要幫助的人士，分享知識和經驗。本行亦舉行一連串員工關懷活動，包括「僱員輔助計劃」和「員工關係項目」，另外也舉辦各種康體活動，從而促進團隊合作精神、加強內部溝通和建立關顧員工的企業文化。

年內，本行持續舉辦培訓課程，使員工熟習先進的運作系統和掌握有關技能，以滿足客戶的需求。本行在檢討培訓課程後加強了風險管理、法規監管、生產力和提供服務等元素，協助員工積極應對金融海嘯帶來的挑戰，並且做好準備迎接新機遇。

## 風險管理處

總結從金融危機汲取的經驗，本行採取適當措施，進一步強化集團的風險管理。2009年4月，本行成立新的風險管理處，委任集團風險總監為主管，直接向主席兼行政總裁匯報。

風險管理處負責有關各類風險的集團政策，當中包括信貸風險、市場風險、營運風險等。該處評估法定要求，特別是金管局發出的監管政策手冊中的規定，並且執行以下職務：

- 制訂風險管理政策及指引，同時定期檢討以確保政策及指引保持更新；
- 監察風險狀況和風險管理架構的遵從情況；
- 協調風險相關項目；

- 向各專責風險管理委員會、及/或風險管理委員會、及/或董事會適時匯報監察結果和重要風險相關事項，協助各會履行其監督風險管理活動的主要職責。

主席兼行政總裁

**李國寶**

香港，2010年2月11日

於本公告日期，本行的執行董事為：李國寶爵士(主席兼行政總裁)；本行的非執行董事為：李國章教授(副主席)、李國星先生、蒙民偉博士、丹斯里邱繼炳博士、李澤楷先生、李福全先生、李國仕先生及范禮賢博士；而獨立非執行董事則為：黃子欣博士(副主席)、黃頌顯先生、李兆基博士、羅友禮先生、郭炳江先生、駱錦明先生、杜惠愷先生、郭孔演先生及張建標先生。